

KADEROVEREENKOMST

ART 1 DEFINITIES

§1 Verrichtingen : rechtshandelingen en rechtsfeiten, dienstovereenkomsten en bijkomende overeenkomsten tussen klant en dienstverlener, oneigenlijke overeenkomsten en quasi-delicten

§2 Onder buitencontractuele verrichtingen wordt in ieder geval maar niet op uitputtende wijze begrepen : het gebruiken of bezoeken van de website

§3 Vertrouwelijke informatie : alle inlichtingen, data, documenten, methodes, knowhow, die tussen klant en dienstverlener worden uitgewisseld van welke aard dan ook, ongeacht of dergelijke mededelingen mondeling of schriftelijk geschieden, en ongeacht of deze informatie al dan niet als vertrouwelijk wordt bestempeld, indien redelijkerwijze mag worden aangenomen dat die informatie schade kan opleveren voor de dienstverlener.

§4 De website : de website van de dienstverlener

§5 Consument : iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit;

§6 Dienstovereenkomst : de geïndividualiseerde overeenkomst tussen klant en dienstverlener aangegaan krachtens deze kaderovereenkomst, die als voorwerp heeft het uitvoeren van verrichtingen in het kader van het ondernemingsdoel vermeld in artikel 3. Voor de toepassing van deze kaderovereenkomst aanvaarden de partijen dat het uitvoeren van verrichtingen overeenkomstig het ondernemingsdoel vermeld in artikel 3 , in wezen het karakter een gemengd contract heeft, waarbij kenmerken van het leveren van intellectuele prestaties in de context van een klassieke dienstovereenkomst en het leveren van tastbare materialen in de context van een klassieke koopovereenkomst (analoog geprojecteerd naar de ontastbare maar op gelijkaardige wijze exploiteerbare informaticabestanden en computerdata), in elkaar overvloeien, zodat, ter vervanging van de garantie bij de verkoop van consumptiegoederen, onder meer de leer van de koopvernietigende gebreken van toepassing is, niet als dusdanig, maar als maatstaf bij de beoordeling van de contractuele aansprakelijkheid.

§7 Onder overmacht, toeval of eigen substantiële fout wordt in ieder geval maar niet op uitputtende wijze verstaan : foutief, oneigenlijk of niet toegelaten gebruik van een website door de klant, een defect veroorzaakt door software of een product waarvoor de dienstverlener niet aansprakelijk is, schade veroorzaakt door het optreden ultra vires van een onderhorige aangestelde, zelfstandige uitvoeringsagent, of statutair vennootschapsorgaan, schade door brand, elektriciteitsstoringen, natuurrampen, vreemde en niet toerekenbare oorzaak, elke situatie waarin dienstverlener geen beslissende controle kon uitoefenen, onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties bij de aanlevering van informatie en materialen, ook indien de informatie van derden afkomstig zou zijn.

§8 Het leveren van websites, computerdata en andere informaticabestanden betreft het leveren van onlichamelijke roerende zaken.

ART 2 TOEPASSELIJK RECHT

§1 Op deze kaderovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

§2 Het plaatsen van een opdracht door de klant en het aanvaarden van deze opdracht door de dienstverlener, bewerkstelligt uitdrukkelijke rechtskeuze.

§3 Op grond van artikel 1134 eerste lid Burgerlijk Wetboek wordt aldus aan de Draft Common Frame of Reference (DCFR), zo veel als mogelijk, de status van toepasselijke wet gegeven als ware het een autonome bron van recht, onverminderd de dwingende Belgische normen die naar de meest ruime lezing geen afwijking dulden.

§4 De consument blijft de bescherming genieten van de dwingende bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken volgens het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft.

ART 3 ONDERNEMINGSDOEL

De dienstverlener biedt de klant aan :

- a) het opmaken en ontwikkelen van een website in een aangeleverde of te ontwikkelen huisstijl;
- b) Het bouwen van de website, menu's en alle overeengekomen pagina's op een testdomein en vullen van deze pagina's met door de klant aangeleverde teksten en afbeeldingen;
- c) Het beschikbaar stellen van het webdesign na goedkeuring van de klant.

ART 4 TOEPASSINGSGBIED

§1 Behoudens andersluidende dwingende bepalingen of rechtsbeginselen bedoeld in artikel 3, is deze kaderovereenkomst van toepassing in de hieronder beschreven gevallen.

§2 Deze kaderovereenkomst behelst alle contractuele verrichtingen tussen de klant en dienstverlener, die voortvloeien uit de verwezenlijking van het ondernemingsdoel verwoord in artikel 3.

§3 Deze kaderovereenkomst behelst alle buitencontractuele verrichtingen vanwege klant en dienstverlener, die het onmiddellijke en rechtstreekse gevolg zijn van de overweging, toelichting, onderhandeling, totstandkoming of uitvoering van de verrichtingen bedoeld in de vorige paragraaf.

§4 Met het oog op specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden, die voor de aanvaarding van de opdracht aan de klant worden medegedeeld.

§5 Aanvaarding van deze kaderovereenkomst met algemene voorwaarden onderstelt dat de klant verzaakt aan diens eigen algemene voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepassing van andere raambedingen uitgesloten.

§6 De dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen mits ondubbelzinnig kennisgeving aan de klant.

§7 Kennisgeving bedoeld in de vorige paragraaf geschiedt middels geïndividualiseerde elektronische of papieren drager. De loutere wijziging van de voorwaarden op de webstek, achterzijde van factuur, bestelbon, of enig ander document, volstaat hiertoe niet.

§8 Consumenten kunnen met het oog op de uitvoering van de vorige paragraaf, hetzij telefonisch hetzij per elektrische of gewone brief, een preferentiële wijze van kennisgeving kenbaar maken aan de dienstverlener. Zij beschikken bovendien over een termijn van 15 kalenderdagen om de eenzijdige wijziging der voorwaarden te protesteren. Na het verstrijken van deze termijn, worden zij geacht in te stemmen met de contractwijzigingen.

§9 Indien de consument de eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden tijdig protesteert, beschikt de dienstverlener over een antwoordtermijn van 15 kalenderdagen. Ofwel stelt de dienstverlener een geïndividualiseerde oplossing voor, ofwel beëindigt hij de overeenkomst op de wijze bepaald in artikel 14. Indien de dienstverlener een geïndividualiseerde oplossing voorstelt, beschikt de consument over een termijn van 7 kalenderdagen om de aanvaarding daarvan te openbaren. Na het verstrijken van deze termijn, of bij aanzegging van volharding in het protest, wordt de overeenkomst beëindigd op de wijze bepaald in artikel 14.

ART 5 CONTRACTSLUITING OP AFSTAND EN PRECONTRACTUELE VERPLICHTINGEN

§1 Uitingen van de dienstverlener op de website met betrekking tot het ter beschikking stellen van diensten, gelden als een uitnodiging tot offerteaanvraag.

§2 De klant maakt aan de dienstverlener een offerteverzoek met precisering van de Gewenste diensten over, volgens de modaliteiten nader bepaald op de website.

§3 De dienstverlener maakt vervolgens aan de klant per elektronisch schrijven een offerte over met een kopie van deze algemene voorwaarden gevoegd in pdf-formaat.

§4 Onverminderd de vorige paragraaf, wordt aan consumenten bij kennisgeving van de offerte in een afzonderlijk pdf-bestand de volgende inlichtingen verstrekt, die hem op eenvoudig verzoek tevens per post worden opgestuurd:

- 1° de voornaamste kenmerken van de goederen en de diensten voor zover aangepast is aan de gebruikte drager en de goederen of diensten;
- 2° de identiteit van de onderneming, onder meer haar ondernemingsnummer, haar handelsnaam;
- 3° het geografisch adres waar de onderneming gevestigd is, het telefoonnummer, en e-mailadres van de onderneming, indien beschikbaar, zodat de consument

snel contact met de onderneming kan opnemen en er efficiënt mee kan communiceren alsmede, desgevallend, het geografische adres en de identiteit van de onderneming voor wiens rekening ze optreedt;

4° wanneer dat verschilt van het overeenkomstig punt 3° verstrekte adres, het geografische adres van de bedrijfsvestiging van de onderneming, en desgevallend dat van de onderneming voor wiens rekening ze optreedt, waaraan de consument eventuele klachten kan richten;

5° de totale prijs van de goederen of diensten, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van het goed of de dienst de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, desgevallend, alle extra vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn. In het geval van een overeenkomst van onbepaalde duur of een overeenkomst die een abonnement inhoudt, omvat de totale prijs de totale kosten per factureringsperiode. Indien voor dergelijke overeenkomsten een vast tarief van toepassing is, omvat de totale prijs ook de totale maandelijkse kosten. Indien de totale kosten niet redelijkerwijze vooraf kunnen worden berekend, wordt de manier waarop de prijs moet worden berekend, meegedeeld;

6° de kosten voor het gebruik van technieken voor communicatie op afstand voor het sluiten van de overeenkomst wanneer deze kosten op een andere grondslag dan het basistarief worden berekend;

7° de wijze van betaling, levering, uitvoering, de termijn waarbinnen de onderneming zich verbindt het goed te leveren of de diensten te verlenen en, desgevallend, het beleid van de onderneming inzake klachtenbehandeling;

8° wanneer een herroepingsrecht bestaat, de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van dat recht overeenkomstig artikel VI.49, § 1 WER, alsmede het modelformulier voor herroeping opgenomen als bijlage 2 bij dit boek;

9° desgevallend, het feit dat de consument de kosten van het terugzenden van de goederen zal moeten dragen in geval van herroeping en, indien de goederen door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, de kosten van het terugzenden van de goederen;

10° ingeval de consument het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een verzoek overeenkomstig artikel VI.46, § 8 WER, heeft gedaan, dat de consument gebonden is de onderneming zijn redelijke kosten te vergoeden overeenkomstig artikel VI.51, § 3 WER;

11° indien er niet voorzien is in een herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI 53 WER, de informatie dat de consument geen herroepingsrecht heeft of, desgevallend, modaliteiten voor de uitoefening van dat recht overeenkomstig artikel VI.49, § 1 WER, alsmede het modelformulier voor herroeping opgenomen als bijlage 2 bij dit boek;

12° een herinnering aan het bestaan van de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen;

13° desgevallend, het bestaan en de voorwaarden van bijstand aan de consument na verkoop, diensten na verkoop en commerciële garanties;

14° desgevallend, het bestaan van relevante gedragscodes en hoe kopieën daarvan verkrijgbaar zijn;

15° de duur van de overeenkomst, desgevallend, of, wanneer de overeenkomst van onbepaalde duur is of automatisch verlengd wordt, de voorwaarden voor het opzeggen van de overeenkomst;

16° desgevallend, de minimumduur van de verplichtingen van de consument uit hoofde van de overeenkomst;

17° desgevallend, het bestaan en de voorwaarden van waarborgsommen of

andere financiële garanties die de consument op verzoek van de onderneming moet betalen of bieden;

18° desgevallend, de functionaliteit van digitale inhoud met inbegrip van toepasselijke technische beveiligingsvoorzieningen;

19° desgevallend, de relevante interoperabiliteit van digitale inhoud met hardware en software waarvan de onderneming op de hoogte is of redelijkerwijs kan worden verondersteld op de hoogte te zijn;

20° desgevallend, de mogelijkheid van toegang tot buitengerechtelijke klachten en geschillenbeslechtingprocedures waaraan de onderneming is onderworpen, en de wijze waarop daar toegang toe is.

§5 De klant kan op basis van de offerte per elektronisch schrijven een bestelling te plaatsen, waarin hij zijn akkoord uitdrukt met de gehanteerde prijsrichtsnoeren en tevens uitdrukkelijk verklaart de algemene voorwaarden te hebben doorgenomen en aanvaard. In voorkomend geval kan de klant bijkomende inlichtingen vragen.

§6 Uiterlijk 15 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling of vraag tot bijkomende inlichtingen zendt de dienstverlener een bevestigingsmail naar de klant met een overzicht van de te verrichten prestaties en de begrote kosten. Deze bevestigingsmail geldt als aanbod.

§7 Onverminderd de vorige paragraaf, wordt aan consumenten bij kennisgeving van de bevestigingsmail in een afzonderlijk pdf-bestand, de volgende inlichtingen verstrekt, die hem op eenvoudig verzoek tevens per post worden toegestuurd :

1° de aanbieder

a) de identiteit van de aanbieder, met inbegrip van zijn ondernemingsnummer, zijn hoofdactiviteit, zijn geografisch adres, alsmede enig ander geografisch adres dat relevant is voor de betrekkingen tussen consument en aanbieder;

b) ingeval de aanbieder vertegenwoordigd wordt in de lidstaat waar de consument woont, de identiteit van deze vertegenwoordiger, en het geografisch adres dat relevant is voor de betrekkingen tussen de consument en de vertegenwoordiger;

c) indien de consument te maken heeft met een andere onderneming dan de aanbieder, de identiteit van die onderneming, de hoedanigheid waarin zij tegenover de consument optreedt en het geografisch adres dat relevant is voor de betrekkingen tussen de consument en deze onderneming;

d) wanneer de activiteit van de aanbieder en/of de andere onderneming waarmee 1° de aanbieder

a) de identiteit van de aanbieder, met inbegrip van zijn ondernemingsnummer, zijn hoofdactiviteit, zijn geografisch adres, alsmede enig ander geografisch adres dat relevant is voor de betrekkingen tussen consument en aanbieder;

b) ingeval de aanbieder vertegenwoordigd wordt in de lidstaat waar de consument woont, de identiteit van deze vertegenwoordiger, en het geografisch adres dat relevant is voor de betrekkingen tussen de consument en de vertegenwoordiger;

c) indien de consument te maken heeft met een andere onderneming dan de aanbieder, de identiteit van die onderneming, de hoedanigheid waarin zij tegenover de consument optreedt en het geografisch adres dat relevant is voor de betrekkingen tussen de consument en deze onderneming;

d) wanneer de activiteit van de aanbieder en/of de andere onderneming waarmee de consument te maken heeft, onderworpen is aan een vergunningsstelsel, de coördinaten van de bevoegde toezichthoudende autoriteit;

2° de financiële dienst

- a) een beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de financiële dienst;
- b) de totale prijs die de consument aan de onderneming moet betalen voor de financiële dienst, met inbegrip van alle daarmee samenhangende vergoedingen, kosten en uitgaven, alsmede alle belastingen en taksen die via de onderneming moeten worden betaald, of, wanneer de exacte prijs niet kan worden aangegeven, de grondslag voor de berekening van de prijs, zodat de consument deze kan nagaan;
- c) desgevallend, de vermelding dat de financiële dienst betrekking heeft op instrumenten die bijzondere risico's met zich meebrengen ingevolge hun specifieke kenmerken of de uit te voeren verrichtingen, of waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de financiële markten waarop de aanbieder geen invloed heeft, alsmede de vermelding dat in het verleden behaalde resultaten geen enkele waarborg kunnen geven met betrekking tot het toekomstig rendement;
- d) de vermelding van het eventuele bestaan van andere taksen, belastingen en/of kosten die niet via de onderneming worden betaald of door haar worden opgelegd;
- e) elke beperking van de geldigheidsduur van de verstrekte informatie;
- f) de wijze van betaling en uitvoering;
- g) elke specifieke extra kost voor de consument betreffende het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand, wanneer deze bijkomende kost wordt aangerekend;

3° de overeenkomst op afstand

- a) het al dan niet bestaan van het in artikel VI.58 WER bedoelde herroepingsrecht, en, waar dat recht bestaat, de duur van en de wijze van de uitoefening van dat recht, met inbegrip van informatie over het bedrag dat de consument gehouden kan zijn te betalen op grond van artikel VI.59, § 1 WER, alsook de gevolgen van het niet uitoefenen van dat recht;
- b) de minimumduur van de op afstand te sluiten overeenkomst bij permanente of periodieke verrichting van financiële diensten;
- c) de informatie over het eventuele recht van de partijen om de overeenkomst vroegtijdig of eenzijdig op te zeggen op grond van de bepalingen van de overeenkomst op afstand, met inbegrip van de opzegvergoedingen die de overeenkomst eventueel oplegt;
- d) de praktische instructies voor de uitoefening van het herroepingsrecht, met aanduiding van onder andere het adres waarnaar de kennisgeving moet worden gezonden;
- e) de wetgeving of wetgevingen die door de onderneming worden gebruikt als grondslag voor de totstandkoming van de betrekkingen met de consument vóór de sluiting van de overeenkomst;
- f) elke contractuele bepaling inzake het op de overeenkomst toepasselijke recht en/of inzake de bevoegde rechter;
- g) de taal of talen waarin de contractvoorwaarden en de in dit artikel bedoelde voorafgaande informatie worden verstrekt, en voorts de taal of talen waarin de onderneming, met instemming van de consument, toezegt te zullen communiceren gedurende de looptijd van de overeenkomst;

4° de rechtsmiddelen;

- a) het bestaan of de afwezigheid van buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures toegankelijk voor de consument die partij is bij de overeenkomst op afstand, en indien deze bestaan, de wijze waarop men er gebruik grondslag voor de totstandkoming van de betrekkingen met de consument vóór de sluiting van de overeenkomst;
- f) elke contractuele bepaling inzake het op de overeenkomst toepasselijke recht

en/of inzake de bevoegde rechter;

g) de taal of talen waarin de contractvoorwaarden en de in dit artikel bedoelde voorafgaande informatie worden verstrekt, en voorts de taal of talen waarin de onderneming, met instemming van de consument, toezegt te zullen communiceren gedurende de looptijd van de overeenkomst;

4° de rechtsmiddelen;

a) het bestaan of de afwezigheid van buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures toegankelijk voor de consument die partij is bij de overeenkomst op afstand, en indien deze bestaan, de wijze waarop men er gebruik van kan maken;

b) het bestaan van garantiefondsen of andere compensatieregelingen die niet vallen onder de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen] en onder de wet van 17 december 1998 tot oprichting van een beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten en tot reorganisatie van de beschermingsregelingen voor deposito's en financiële instrumenten. Het commerciële oogmerk van die informatie moet duidelijk vast te stellen zijn.

§8 In de fase voorafgaand aan het versturen van de bevestigingsmail bedoeld in de vorige paragraaf, sluit de dienstverlener uitdrukkelijk alle buitencontractuele aansprakelijkheid uit voor het afbreken van de onderhandelingen. De dienstverlener behoudt zich ondubbelzinnig het recht voor om voor deze bevestigingsmail de beslissing te nemen geen overeenkomst met de klant aan te gaan, zo hij dit gezien de concrete omstandigheden gerechtvaardigd acht.

§9 De klant kan per elektronisch schrijven zijn akkoord met het aanbod uit te drukken. Dit elektronisch schrijven geldt als aanvaarding van het aanbod en vanaf de dagtekening ervan komt de dienstovereenkomst tot stand onder opschortende voorwaarde van aanbetaling.

§10 In de fase voorafgaand aan de aanvaarding van het aanbod bedoeld in de vorige paragraaf, sluit de dienstverlener uitdrukkelijk alle buitencontractuele aansprakelijkheid uit voor het niet verschaffen van informatie die hij niet verplicht was te geven op grond van dwingende normen, of eventuele bijkomende schade die de klant meent te kunnen invoeren na vernietiging van de overeenkomst en herstel in de oorspronkelijke toestand wegens onoverwinnelijke dwaling.

§11 In afwijking van de vorige paragraaf, dient de informatie over contractuele verplichtingen, die in de precontractuele fase aan de consument wordt meegedeeld, in overeenstemming te zijn met de contractuele verplichtingen die in geval van het sluiten van de overeenkomst op afstand zouden gelden op grond van het toepasselijke recht.

§12 Na aanvaarding van het aanbod beschikt de klant over een termijn van 15 kalenderdagen om een aanbetaling van 35 percent van het geoffreerde bedrag te storten op rekening van de dienstverlener, die zijn prestaties en werkzaamheden slechts aanvangt bij ontvangst van dit voorschot.

§13 Binnen de in de vorige paragraaf bedoelde termijn beschikt de consument over een herroepingsrecht. De consument kan binnen de 15 kalenderdagen na de aanvaarding van het aanbod hetzij telefonisch, hetzij per elektronische of gewone

brief, zonder opgave van reden de dienstovereenkomst herroepen mits duidelijke veruitwendiging van de wil tot herroeping

§14 Na het verstrijken van de in paragraaf 12 bedoelde termijn komt de dienstovereenkomst definitief tot stand, waarbij de partijen te goeder trouw medewerking verlenen aan de uitvoering, wanprestaties vermijden, mogelijke schade beperken, en hun wederzijdse rechten en plichten in rechte kunnen afdwingen, met bijzondere aandacht voor hetgeen bepaald is in artikel 10 en 12.

ART 6 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die nodig is om een beoogd eindproject te verwezenlijken, ongeacht of dit eindproject uit meerdere deelprestaties bestaat.

ART 7 TESTPERIODE

§1 De geleverde diensten worden ter goedkeuring voorgelegd aan de klant. Aldus bevinden alle bedongen prestaties die door de dienstverlener worden uitgevoerd, zoals het creëren van websites en bijhorende data, zich gedurende een termijn van maximaal 30 kalenderdagen in een testperiode, totdat de klant zijn goedkeuring per elektronisch of gewoon schrijven heeft kenbaar gemaakt aan de dienstverlener.

§2 De dienstverlener vervaardigt de website op een testdomein. De dienstverlener kan op de website deze werkwijze specificeren of met de klant hieromtrent gerichte afspraken maken.

§3 Aan de klant wordt de gelegenheid geboden om het resultaat gedurende de termijn bedoeld in de eerste paragraaf te evalueren.

§4 Gebreken die in deze correctieronde in gezamenlijk overleg worden vastgesteld of die door de klant aan de dienstverlener worden gemeld gedurende de periode vermeld in de eerste paragraaf, zullen door de dienstverlener kosteloos worden hersteld, tenzij het ontstaan van deze gebreken aan de klant valt toe te rekenen.

§5 Na evaluatie van het resultaat in deze correctieronde en eventueel herstel van gebreken, wordt de dienstverlener geacht de diensten te hebben goedgekeurd en het resultaat te aanvaarden.

§6 Bij het verstrijken van de in de eerste paragraaf bedoelde termijn wordt de klant geacht de geleverde diensten te hebben goedgekeurd en het resultaat te aanvaarden.

§7 Bij het aanzeggen van goedkeuring of het verstrijken van de testperiode wordt het risico overgedragen op de klant die vanaf dan instaat voor schade en vervreemding.

§8 Indien de klant de geleverde dienst protesteert binnen de in paragraaf 1 vermelde termijn, zonder dat de gebreken in gezamenlijk overleg worden vastgesteld, heeft de dienstverlener, onverminderd hetgeen bepaald werd in de vierde paragraaf, de keuze om hetzij aanpassingen, verbeteringen of geïndividualiseerde oplossingen aan te dragen, hetzij de dienstovereenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 14.

ART 8 FACTURATIE

§1 Onder voorbehoud van voorschotfactuur en tussentijdse facturen, wordt de slotfactuur overgemaakt aan de klant na diens goedkeuring of na het verstrijken van de termijn zoals bepaald in artikel 7 §1.

§2 De klant ontvangt de factuur per elektronische post.

§3 In afwijking van de vorige paragraaf, kunnen consumenten, op eenvoudig verzoek, de facturen per gewone post ontvangen.

§4 Elk protest dient per gemotiveerd aangetekend of elektronisch schrijven aan de dienstverlener te worden bezorgd binnen een termijn van 5 kalenderdagen daags na factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

ART 9 TARIEVEN

§1 De offerte omvat geen totaalsom, maar een te verwachten prijs met weergave van de concrete berekeningswijze, de vergoeding per uur of eenheid, de verplichte kosten en alle redelijk voorzienbare kosten, inclusief omzetbelasting.

§2 Eventuele meerwerken of wijzigingen op vraag van de klant, zullen door de dienstverlener aanvullend worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven die van toepassing zijn op het ogenblik van de aanvang van deze bijkomende prestaties.

§3 De dienstverlener hecht in bijlage aan deze kaderovereenkomst een tarievenlijst en prijsoverzicht.

§4 Verplaatsingskosten worden forfaitair aangerekend op de wijze die de in de vorige paragraaf bedoelde lijst bepaalt voor het volledige traject heen en terug. Voor verplaatsingen verder dan 600 kilometer zullen de werkelijk gemaakte kosten voor vervoer, verplaatsing, verblijf en accommodatie in rekening worden gebracht.

§5 De tarieven en prijzen bedoeld in paragraaf 1 kunnen veranderen. Dit gebeurt jaarlijks in januari. Een verhoging heeft betrekking op alle nieuwe projecten en prestaties vanaf de prijswijziging, die wordt bekendgemaakt overeenkomstig artikel 4 §7 .

ART 10 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

§1 Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.

§2 De klant zal tijdig alle gewenste documenten, bestanden en andere benodigde data of informatie ter beschikking stellen van de dienstverlener.

§3 De klant dient een back-up te hebben voor alle door de dienstverlener benodigde bestanden.

§4 De klant zal geen inhoud of data aanleveren strijdig met de wet, inzonderheid intellectuele rechten.

§5 De klant zal tevens geen informatie of afbeeldingen op de website vermelden strijdig met de openbare orde, de goede zeden, of de bedrijfswaarden van de dienstverlener.

§6 De klant beschikt over de vereiste intellectuele rechten, waaronder minstens een licentie, met betrekking tot alle data die hij wenst te gebruiken of de dienstverlener zal laten gebruiken.

§7 De klant zal aanduidingen van dienstverlener of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

§8 De klant zal op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van de dienstverlener of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven.

§9 De klant verzekert te allen tijde dat geen strafbare of inbreuk makende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op de websites of data ter beschikking gesteld door de dienstverlener.

§10 De klant mag de ter beschikking gestelde programmatuur niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse- engineering toepassen. Het is niet toegestaan beveiligingen of technische beperkingen te verwijderen of te omzeilen.

§11 De klant zal om het even welke vertrouwelijke informatie die behoort aan of betrekking heeft op de dienstverlener niet aan derden medelen, verspreiden, gebruiken. De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt steeds tijdens de duur van de contractuele relatie tussen klant en dienstverlener, en blijft voortduren gebeurlijk na het einde van de overeenkomst zolang de informatie een vertrouwelijk karakter heeft, ongeacht de wijze waarop de overeenkomst ten einde is gekomen. Dit beding overleeft het einde van de overeenkomst, zelfs bij wanprestatie.

§12 De klant zal de dienstverlener onmiddellijk inlichten over iedere moeilijkheid die de stipte uitvoering van de dienstovereenkomst kan verstoren en elke toelichting verstrekken die de uitvoering kan vergemakkelijken.

ART 11 SANCTIES TEGEN DE KLANT

§1 De verplichting facturen te voldoen is een tegenprestatie in hoofde van de klant, dewelke een verbintenis uitmaakt tot betaling van een bepaalde geldsom. Laattijdige betaling geeft derhalve aanleiding tot verwijlinterest, zijnde schadevergoeding ten

belope van de wettelijke rentevoet in burgerlijke en handelszaken, vanaf de aanmaning door de dienstverlener tot de dag van volledige betaling.

§2 Alle andere contractuele fouten in hoofde van de klant, betreffende een prestatie dewelke een verbintenis uitmaakt om iets te doen of niet te doen, kunnen worden gesanctioneerd met een forfaitaire vergoeding van 10 percent van het geoffreerde bedrag, die de potentiële schade dekt geleden door de dienstverlener ten gevolge van niet-nakoming van de verbintenis, zonder dat de dienstverlener gehouden is tot bewijs van de werkelijke schade.

§3 Indien de laattijdige betaling van de forfaitaire vergoeding bepaald in de vorige paragraaf, zodanig uitdeint dat de schade geleden in afwachting van de volledige betaling, niet langer gedekt wordt door dit bedongen compensatiepercentage, kan de dienstverlener, mits staving van deze bijkomende schade, vergoedende interesten vorderen op het verschuldigde forfait aan een rentevoet die door de rechter vrij wordt bepaald.

§4 Indien het algehele nadeel dat de dienstverlener moet dragen, kennelijk de forfaitaire zuivering bedoeld in de vorige paragraaf te boven gaat, kan de dienstverlener, in het geval de klant zijn verbintenissen om iets te doen of niet te doen heeft veronachtzaamd, op een wijze die dermate ernstig is dat de uitvoering van de dienstovereenkomst onmogelijk wordt, of dermate ernstig is dat een verstreckende vertrouwensbreuk tussen de partijen zich voordoet, de ontbinding vorderen die vanaf het instellen van de eis de partijen in hun oorspronkelijke toestand herstelt alsof er geen dienstovereenkomst had bestaan, met bijkomende schadevergoeding voor het werkelijk geleden verlies en de gederfde winst, die voorzienbaar waren ten tijde van de aanvaarding van het aanbod zo de klant een onopzettelijke fout beging, of minstens het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg waren van het niet uitvoeren van de dienstovereenkomst zo de klant een opzettelijke fout beging.

§5 In het bijzonder kan de dienstverlener de klant in vrijwaring roepen voor alle schade geleden bij miskening van artikel 10 §6 en §7, met name ingeval de dienstverlener voor een inbreuk op intellectuele rechten wordt aangesproken. De klant zal op eigen kosten tussen komen in elke procedure die hiermee verband houdt.

§6 In het bijzonder kan de dienstverlener de klant in vrijwaring roepen voor alle schade geleden bij de miskening van artikel 10 § 8 en §9, met name ingeval de dienstverlener voor inbreuk makende gegevens wordt aangesproken. De klant zal op eigen kosten tussen komen in elke procedure die hiermee verband houdt.

ART 12 VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER

§1 De dienstverlener levert de bedongen prestaties volgens de regels van goed vakmanschap en de gevestigde Europese gebruiken in de informaticasector.

§2 De dienstverlener zal de nuttige gebruiksrechten aan de klant verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

§3 De dienstverlener zal de klant informeren over een beveiligings-of datalek, indien er een aanzienlijke kans is op ernstige nadelige gevolgen voor de persoonsgegevens.

§4 De dienstverlener licht de klant onmiddellijk in over iedere moeilijkheid die de stipte uitvoering van de overeenkomst kan verstoren en verstrekt elke toelichting die de uitvoering kan vergemakkelijken.

ART 13 SANCTIES TEGEN DE DIENSTVERLENER

§1 Bij fout van de dienstverlener kan de klant naar eigen inzicht de geschikte dwingende acties instellen die het toepasselijk recht hem krachtens deze kaderovereenkomst biedt, met dien verstande dat, rekening houdende met het gegeven dat op de dienstverlener slechts een inspanningsverbintenis rust en geen resultaatsverbintenis, de dienstverlener in het kader van deze middelenbelofte zijn aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt, enerzijds tot opzettelijke, grove en te veelvuldig voorkomende lichte tekortkomingen, anderzijds tot alle onzichtbare gebreken die in de kiem bestonden op het ogenblik van de voorlegging tot goedkeuring zoals bedoel in artikel 7 §1 , tenzij de dienstverlener aantoont dat hij op onoverwinnelijke wijze onwetend was van deze gebreken, dan wel dat deze gebreken onnaspeurbaar waren, dan wel dat de dienstgenieter over een educatieve of professionele achtergrond beschikt in hetzij de informaticaverwerking hetzij een gelijkaardige sector, waardoor hij tijdens de testperiode had moeten weten dat het afgeleverde resultaat met een gebrek behept was welk een minder gespecialiseerd dienstgenieter niet zou opgemerkt hebben na een eerste doch aandachtig onderzoek, of waardoor er minstens sprake is van een gebrek dat geen enkele redelijke, nauwlettende en zorgvuldige klant in dezelfde omstandigheden ontgaan zou zijn.

§2 Conform de vorige paragraaf, sluit de dienstverlener uitdrukkelijk elke contractuele aansprakelijkheid uit voor de onvolkomenheden en tekortkomingen die de gemiddelde consument of de gemiddelde ondernemer, elk wat hen betreft, behoorde op te merken of te ontdekken tijdens de testperiode bedoeld in artikel 7§1.

§3 Conform de vorige paragraaf, is de garantie bij de koop van consumptiegoederen niet van toepassing gezien de dienstovereenkomst oplevering van niet-lichamelijke goederen behelst. De dienstverlener sluit uitdrukkelijk de conventionele toepassing van de garantie bij de koop van consumentengoederen of een commerciële garantie uit.

§4 Conform paragraaf 1, sluit de dienstverlener, zo veel als mogelijk, uitdrukkelijk elke contractuele aansprakelijkheid uit voor indirecte, incidentele en punitieve schade ten gevolge van de opzettelijke, grove en te veelvuldig voorkomende lichte tekortkomingen enerzijds en de onzichtbare gebreken anderzijds.

§5 In afwijking van paragraaf 1, sluit de dienstverlener uitdrukkelijk elke contractuele aansprakelijkheid uit voor de schade die de klant zou lijden ingevolge overmacht, toeval of eigen substantiële fout.

§6 In afwijking van paragraaf 1, heeft de consument, ter spiegeling van artikel 11 §1,

in dezelfde gevallen en onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in die clausule, recht op verwijlinterest wegens niet nakoming van een betalingsverbintenis in hoofde van de dienstverlener, ten belope van de wettelijke rentevoet vanaf de aanmaning tot de dag der volledige betaling.

§7 In afwijking van paragraaf 1, heeft de consument, ter spiegeling van artikel 11 §2, in dezelfde gevallen en onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in die clausule, recht op een forfaitaire vergoeding wegens niet nakoming van een verbintenis om iets te doen of niet te doen in hoofde van de dienstverlener, ten belope van 10 percent van het geoffreerde bedrag.

§8 In afwijking van paragraaf 1, heeft de consument, ter spiegeling van artikel 11 §4, in dezelfde gevallen en onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in die clausule, recht op ontbinding van de overeenkomst met bijkomende schadevergoeding voor directe en indirecte schade wegens niet nakoming van een verbintenis om iets te doen of niet te doen, op een wijze die dermate ernstig is dat de uitvoering van de dienstovereenkomst onmogelijk wordt of dermate ernstig is dat zich een verregaande vertrouwensbreuk voordoet.

ART 14 OPZEGGING

§1 Los van de ontbinding, kan de klant de dienstovereenkomst op elk moment beëindigen na de definitieve totstandkoming bedoeld in artikel 5 §14, op voorwaarde dat op het ogenblik van de aanzegging van deze verbreking alle openstaande facturen (en alle nog te factureren bestelde prestaties of goederen) volledig betaald zijn, met inbegrip van de voorschotfactuur.

§2 De kennisgeving van de opzeg gebeurt bij elektronisch of gewoon schrijven.

§3 In afwijking van paragraaf 1, kan de dienstverlener, naar eigen inzicht en op uitdrukkelijk verzoek van de consument, in plaats van betaling van alle openstaande schulden, enkel een opzeggingsvergoeding eisen of inhouden ten bedrage van het luidens artikel 5 §12 verschuldigde voorschot.

§4 Los van de ontbinding, kan de dienstverlener, zonder evenwel gerechtigd te zijn schadevergoeding te eisen, de overeenkomst met de klant beëindigen na de definitieve totstandkoming bedoeld in artikel 5 §14, wanneer zich een gebeurtenis voordoet die het wederzijdse vertrouwen tussen de partijen fnuikt, op voorwaarde dat hij alle openstaande bestellingen met gepaste ijver afhandelt onder de bepalingen die van toepassing waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, zo dit de klant behaagt, en alle geprotesteerde facturen terugbetaalt, met inbegrip van het voorschot.

§5 De kennisgeving van de opzeg gebeurt bij elektronisch of gewoon schrijven.

§6 In afwijking van paragraaf 4, kan de klant, naar eigen inzicht en op uitdrukkelijk verzoek van de dienstverlener, in plaats van uitvoering van alle aangegane verbintenissen en terugbetaling van geprotesteerde facturen, enkel een opzeggingsvergoeding eisen of terugvragen ten bedrage van het luidens artikel 5 §12 verschuldigde voorschot.

ART 15 VARIA

§1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen de dienstverlener en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij de dienstverlener of diens leveranciers. De levering van producten of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

§2 De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet- overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

§3 De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de website en de vormgeving hiervan, genieten de bescherming van intellectuele eigendom. Behoudens wettelijke uitzonderingen of uitdrukkelijke toestemming van de dienstverlener, mag niets daarvan worden verveelvoudigd, aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt.

§4 De woord- en beeldmerken op de website van de dienstverlener zijn van de dienstverlener, door hem ingeschakelde derden en zijn licentiegevers. Het is niet toegestaan één of meer van deze merken en logo's op de eigen site te zetten of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande toestemming

§5 De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen de dienstverlener en de klant voortvloeien, inzonderheid eventuele intellectuele rechten, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de dienstverlener.

§6 De door de dienstverlener ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie met de klant geldt als authentiek en kan worden gebruikt als bewijs in rechte.

§7 De dienstverlener behoudt zich het recht voor om, met respect voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, persoonsgegevens van de klanten te verzamelen en te verwerken met het oog op dienstverlening en directe marketing, zoals het aanbieden van advertenties. Deze persoonsgegevens hebben betrekking op achtergrond, leeftijd, geslacht, interesses, behoeften en koopgedrag van de klant. De klant kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor directe marketing. De klant kan op eenvoudig verzoek de juistheid van zijn persoonsgegevens nagaan en onjuistheden laten verbeteren. De klant kan op eenvoudig verzoek de persoonsgegevens in databanken van de dienstverlener laten verwijderen.

§8 In geval van een ontbinding of opzegging zullen de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst doorlopen:

- a) openstaande betalingen;
- b) geheimhouding;

c) intellectuele eigendomsrechten;

d) aansprakelijkheid;

Deze verplichtingen zullen blijven bestaan voor zolang als de dienstverlener op het voortbestaan

daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

ART 16 GESCHILLENREGELING

§1 Ingeval van betwisting zijn territoriaal bevoegd de rechtbanken van de woonplaats, verblijfplaats of maatschappelijke zetel van de dienstverlener.

§2 In afwijking van de vorige paragraaf zijn territoriaal bevoegd, in voorkomend geval, de rechtbanken van de woonplaats of verblijfplaats van de consument.

§3 Partijen verbinden zich ertoe alvorens een vordering in te leiden voor de justitiële rechter, beroep te doen op een erkend bemiddelaar in burgerlijke en commerciële zaken.